

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1 . PRODOTTO ARTIGIANALE

I moduli fotovoltaici Invisible Solar ("Prodotto") sono prodotti artigianali fabbricati in Italia da Dyaqua Srls ("Produttore") su ordinazione, mediante una linea di produzione interamente artigianale e con capacità produttiva limitata.

I dati inclusi nella documentazione tecnica e/o promozionale del prodotto sono approssimativi e possono subire lievi variazioni.

Il funzionamento di ogni singolo modulo fotovoltaico Invisible Solar viene verificato sia durante che dopo la sua fabbricazione.

## 2 . CONTRATTAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

### 2.1 Offerta

Il cliente dichiara di conoscere i prodotti fabbricati da Dyaqua e di considerare gli stessi confacenti alle proprie esigenze.

I preventivi del produttore sono validi per un tempo massimo di 10 giorni lavorativi, salvo il caso in cui sia espressamente indicato un diverso termine.

Nella richiesta di preventivo il cliente deve indicare i propri estremi identificativi, il luogo di spedizione, descrivere la fornitura ed indicare eventuali preferenze.

Il produttore invierà la propria offerta comprendente tutti i dati necessari al cliente per formulare il proprio ordine, fornendo inoltre una stima di inizio produzione e tempi di produzione.

### 2.2 Ordine di Acquisto

A seguito della contrattazione di cui al punto precedente, il cliente deve sottoscrivere ed inoltrare un ordine di acquisto specifico e completo, contenente tutte le indicazioni già specificate in fase di offerta, nonché ogni altra pattuizione aggiuntiva.

In alternativa il cliente può sottoscrivere l'offerta stessa nell'apposito campo denominato "Ordine di Acquisto".

Se nell'offerta è previsto il versamento di un anticipo all'ordine, il cliente deve allegare al proprio Ordine di Acquisto la documentazione attestante l'avvenuto versamento.

Le offerte la cui validità è scaduta non possono diventare ordini di acquisto. Il cliente deve richiedere al produttore una nuova offerta e procedere con l'ordine di acquisto secondo le modalità qui sopra descritte entro la validità della nuova offerta.

L'ordine di acquisto trasmesso dal cliente si considera confermato, e con ciò la vendita conclusa alle condizioni in esso previste, nelle seguenti modalità:

- *per ordini con Bonifico Bancario* - nel momento in cui il cliente riceve dal produttore conferma d'ordine scritta ad esso integralmente conforme;
- *per ordini con Lettera di Credito* - nel momento in cui entrambe le parti hanno sottoscritto il contratto di fornitura.

### 2.3 Conferma d'Ordine

L'acquirente deve immediatamente, o comunque entro e non oltre il giorno lavorativo successivo alla conferma d'ordine del produttore, segnalare per iscritto eventuali discordanze tra l'ordine di acquisto e la conferma d'ordine, richiedendo che quest'ultima venga completata con le correzioni o integrazioni necessarie.

L'ordine di acquisto con le correzioni o integrazioni segnalate,

si considera perfezionato nel momento in cui il cliente riceve dal venditore conferma scritta ad esso conforme ("Ordine Confermato"). In mancanza di segnalazione e trascorso 1 giorno lavorativo dalla conferma d'ordine, l'ordine si considera confermato definitivamente ed il produttore darà inizio alla produzione dell'ordine.

### 2.4 Contratto di fornitura

L'ordine di acquisto trasmesso dal cliente fornisce al produttore la base per redigere il contratto di fornitura che comprenderà nel dettaglio tutte le informazioni sulla fornitura, sui pagamenti nonché tutte le istruzioni necessarie al cliente per richiedere al proprio istituito di credito la corretta emissione della Lettera di Credito.

### 2.5 Modifiche o annullamento d'ordine

Il recesso dal contratto o la sua modifica sono consentiti entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione della conferma d'ordine. Oltre tale termine ed in mancanza di diverso accordo, non è consentito al cliente di modificare né cancellare l'ordine.

## 3 . TEMPISTICHE

I tempi indicati in giorni si intendono come giorni lavorativi, escluso il sabato, mentre se indicati in mesi si intendono in mesi solari.

Tutte le tempistiche sono indicate nell'offerta e nella conferma d'ordine emesse dal produttore:

- *stima di inizio produzione*: indica quando l'ordine confermato potrà entrare in produzione, il produttore invierà al cliente una email di avviso appena la produzione dell'ordine sarà avviata;
- *tempi di produzione*: calcolati a partire dall'avviso inviato dal produttore al cliente per segnalare l'avvio della produzione, terminano quando la fornitura è pronta per essere ritirata o spedita;
- *tempi di spedizione*: indicati solo nel caso in cui il cliente abbia scelto di avvalersi del "Servizio di spedizione Dyaqua".

In ogni caso, tutte le tempistiche fornite dal produttore sono da considerarsi approssimative e suscettibili di variazioni dovute al carico di lavoro del reparto produttivo al momento dell'ordine, oppure a cause di forza maggiore.

Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine e/o di richiedere danni diretti e/o indiretti.

## 4 . CONSEGNA, RITIRO E TRASPORTO

I prodotti sono resi franco fabbrica.

Nella richiesta di preventivo il cliente può indicare la propria preferenza per la consegna, ovvero se:

- ritirare la merce di persona oppure incaricando a propria discrezione un soggetto terzo;
- avvalersi del "Servizio di spedizione Dyaqua".

### 4.1 Ritiro merce da parte del cliente

Il cliente riceve da parte del produttore un avviso via email con indicata la data in cui la merce è resa disponibile, l'indirizzo e gli orari per il ritiro nonché la descrizione dei colli e/o pallet.

La merce dovrà essere ritirata dal cliente o dal soggetto da esso incaricato entro e non oltre 10 giorni lavorativi, salvo diversi accordi scritti tra le parti.

Il mancato ritiro della merce da parte del cliente entro il suddetto termine dà diritto al produttore di impiegare in altre forniture la merce non ritirata.

Solo per gli ordini con saldo prima della consegna e comunque entro 30 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per il ritiro, il cliente può inviare richiesta scritta al produttore chiedendo che il proprio ordine venga reimmesso nella coda lavori del reparto produttivo. In tal caso il produttore ricalcherà le tempistiche in base al carico di lavoro del momento corrente e ad inviare al cliente una conferma scritta. Qualora il mancato ricevimento dovesse ripetersi, il produttore si riserva il diritto di rifiutare la reimmisione dell'ordine nella coda lavori.

Per gli ordini a partita multipla, il mancato ritiro da parte del cliente di una delle partite dà diritto al produttore di annullare la produzione delle restanti partite.

Il mancato ritiro conferisce al produttore facoltà di trattenere, a titolo di copertura delle spese sostenute e risarcimento per i danni dovuti all'inadempienza del cliente verso il contratto di fornitura, le somme fino ad allora versate dal cliente nel caso in cui:

- sia scaduto il termine previsto per la reimmisione dell'ordine non ritirato nella coda lavori del reparto produttivo senza che il cliente abbia comunicato le sue intenzioni;
- la richiesta di reimmisione dell'ordine nella coda lavori sia stata rifiutata dal produttore;
- la merce non ritirata appartenga ad un ordine a partita multipla.

#### 4.2 Servizio di spedizione Dyaqua

Il "Servizio di spedizione Dyaqua" è fornito dal produttore su richiesta e per conto del cliente.

Lo svolgimento del servizio prevede che il produttore effettui tutte le attività connesse, sia dirette che indirette, atte ad organizzare e ad effettuare la spedizione entro 10 giorni lavorativi da quando la merce è pronta, incaricando un corriere scelto a proprio insindacabile giudizio.

Appena la merce è pronta per essere spedita, il produttore comunica al cliente tutte le informazioni utili per organizzare il ricevimento della spedizione; ad esempio: data di partenza, istruzioni per tracciare la spedizione, data prevista per la consegna e descrizione dei colli/pallet.

Il cliente manleva il produttore da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta verso eventuali ritardi, smarrimenti e/o danneggiamenti della merce che dovessero occorrere durante lo svolgimento del servizio.

Qualora il cliente non ritiri la merce spedita, il produttore ha facoltà di impegnare la merce in altre forniture.

Solo in caso di ordini con saldo prima della consegna e comunque entro 30 giorni lavorativi dal mancato ritiro, il cliente può inviare richiesta scritta al produttore chiedendo che il proprio ordine venga reimmesso nella coda lavori del reparto produttivo. In tal caso il produttore ricalcherà le tempistiche in base al carico di lavoro del momento corrente e ad inviare al cliente una conferma scritta. Qualora il mancato ritiro dovesse ripetersi, il produttore si riserva il diritto di rifiutare la reimmisione dell'ordine nella coda lavori.

Per gli ordini a partita multipla, il mancato ritiro della spedizione di una delle partite dà diritto al produttore di annullare la produzione delle restanti partite.

Il mancato ritiro conferisce al produttore la facoltà di trattenere, a titolo di copertura delle spese sostenute e risarcimento per i danni dovuti all'inadempienza del cliente verso il contratto di fornitura, le somme fino ad allora versate dal cliente nel caso in cui:

- sia scaduto il termine previsto per la reimmisione dell'ordine non ritirato nella coda lavori del reparto produttivo senza che il

cliente abbia comunicato le sue intenzioni;

- la richiesta di reimmisione dell'ordine nella coda lavori sia stata rifiutata dal produttore;
- la merce non ritirata appartenga ad un ordine a partita multipla.

---

#### 5 . CONTROLLO MERCE

---

Il cliente è tenuto a controllare e verificare con estrema attenzione l'integrità dei colli e/o pallet appena consegnati ed il relativo numero, segnalando immediatamente al produttore eventuali discordanze per iscritto. Le segnalazioni pervenute oltre il termine di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della spedizione da parte del cliente non sono considerate valide.

---

#### 6 . PAGAMENTI

---

Valgono le condizioni pattuite nell'ordine confermato oppure nel contratto di fornitura.

Il ritardo nei pagamenti autorizza il produttore a:

- sospendere senza alcun preavviso le forniture in corso;
- richiedere il versamento integrale della somma pattuita con il rimborso di eventuali spese e l'addebito di interessi in mora;
- richiedere il risarcimento di eventuali danni.

---

#### 7 . RESI E SOSTITUZIONI

---

Reclami per vizi o difetti devono essere segnalati al produttore nei termini di legge e secondo il Certificato di Garanzia Invisible Solar. Anche nel caso di contestazione, i pagamenti eventualmente mancanti non possono essere sospesi.

Eventuali resi non verranno accettati se non autorizzati dal produttore. Qualora il reso venga autorizzato, la merce dovrà essere riconsegnata in ottime condizioni ed adeguatamente imballata.

Il produttore sostituisce soltanto la merce fornita e solo dopo accurati accertamenti dimostranti che il difetto è dovuto alla fabbricazione e non ad un impiego erraneo del prodotto. Il cliente non potrà addebitare costi di rimozione e posa del prodotto, nè chiedere danni per ritardi nell'ultimazione dell'impianto.

La merce resa dovrà essere spedita dal cliente, a proprie spese.

---

#### 8 . GARANZIA

---

Sul prodotto viene applicata la garanzia presente nel Certificato di Garanzia Invisible Solar.