

## CERTIFICATO DI GARANZIA MODULI FOTOVOLTAICI INVISIBLE SOLAR

### 1. GARANZIA

Dyaqua srls, produttrice dei moduli fotovoltaici artigianali a marchio Invisible Solar, con sede in Via Bonifacio 40/4 - 36043 Camisano Vicentino (VI) garantisce la qualità e le prestazioni degli stessi secondo le modalità e le condizioni seguenti:

#### 1a) Garanzia 25 anni contro difetti di fabbricazione e di materiale

Dyaqua offre una garanzia di 25 anni sui moduli fotovoltaici a marchio Invisible Solar, con decorrenza dalla data di consegna al primo acquirente, contro eventuali difetti di materiale o di fabbricazione che possano impedirne il regolare funzionamento seguendo le condizioni corrette di installazione, uso e manutenzione.

Nel caso in cui nel periodo di garanzia il modulo presenti difetti di fabbricazione o di materiale, Dyaqua si impegna a seconda del difetto rilevato, alla sostituzione del modulo difettoso.

#### 1b) Garanzia potenza erogata 25 anni

Dyaqua garantisce che nel corso e fino alla scadenza del periodo di cui sotto, la potenza erogata dal modulo, misurata in base alle condizioni standard di test<sup>(1)</sup>, non sarà inferiore ai valori riportati nella tabella seguente:

PERIODO (con decorrenza dalla consegna al primo acquirente)	25 ANNI
VALORE MINIMO POTENZA CONSEGNA <sup>(2)</sup>	80%

Gli accertamenti sulla potenza dovranno essere eseguiti tenendo conto delle eventuali variazioni di potenza, indicate nella scheda tecnica in vigore al momento dell'acquisto e dovute alla completa artigianalità dei moduli fotovoltaici a marchio Invisible Solar. Nel caso in cui, in seguito ai debiti accertamenti e nell'arco dei periodi indicati di validità della garanzia, il modulo fotovoltaico non presentasse i valori di potenza espressi, Dyaqua si impegna, in funzione del difetto rilevato, a sostituire il/i modulo/i difettoso/i oppure a fornire il/i modulo/i aggiuntivi necessari a compensare la perdita di potenza rilevata affinché venga raggiunta la potenza minima originariamente indicata.

Le garanzie di cui ai punti 1.a e 1.b rappresentano le garanzie minime offerte da Dyaqua per tutti i moduli a marchio Invisible Solar. Dyaqua si riserva il diritto di estendere le medesime garanzie per adeguarle alle caratteristiche dei vari mercati o Paesi. Tali estensioni saranno riportate in un documento diverso dal presente documento.

### 2. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Le garanzie risultanti dal presente certificato saranno prestate da Dyaqua nel rispetto delle condizioni generali e secondo le modalità seguenti:

**2a)** I diritti di garanzia potranno essere reclamati nel periodo di validità definito e contestualmente al loro rilevamento tranne nel caso di difetti visibili, nel cui caso la contestazione dovrà essere presentata entro 3 mesi a decorrere dalla data di fornitura al cliente e comunque sempre prima dell'installazione.

**2b)** Saranno esclusi dai diritti di garanzia qui definiti, i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei moduli derivanti da:

1. Incidenti, uso su unità mobili, o uso negligente, erraneo o inadeguato.
2. Installazione non conforme alle specifiche del prodotto così come dichiarato da Dyaqua nella manualistica tecnica e operativa.
3. Danni cagionati da sovratensioni, scariche atmosferiche, allagamenti, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi o qualsiasi altro motivo diverso dalle normali condizioni di operatività dei moduli.
4. Non saranno ritenuti difetti con diritto di reclamo della garanzia gli aspetti legati all'estetica del modulo, tranne nel caso che tali difetti comportino una riduzione del funzionamento o delle prestazioni risultanti dalle schede tecniche fornite.
5. I diritti di garanzia qui riportati non coprono le spese di trasporto dei moduli difettosi, derivanti dalla resa a Dyaqua. Altresì non sono coperti da garanzia eventuali costi di intervento inerenti lo smontaggio dei moduli difettosi né costi per l'ulteriore installazione dei moduli sostituiti. Il materiale difettoso dovrà essere reso dal cliente franco stabilimento Dyaqua e dovrà essere accompagnato dalla copia della fattura di acquisto, sia per il controllo della potenza che per la

sostituzione del materiale.

6. Dyaqua si riserva il diritto di fornire un modello diverso rispetto al modulo originale onde ottemperare alla contestazione accettata nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione o ampliamento, qualora il modello originale non fosse più in produzione. Tutti i modelli sostituiti saranno comunque a marchio Invisible Solar.

### 3. RECLAMO DEI DIRITTI DI GARANZIA

Qualsiasi cliente e utente<sup>(3)</sup> di moduli fotovoltaici Invisible Solar che ritenga di avere ragioni sufficienti per reclamare i diritti di garanzia relativi al presente documento, dovrà seguire la seguente procedura:

1. Informare tempestivamente per iscritto Dyaqua inviando una e-mail all'indirizzo invisiblesolar@dyaqua.it, con una descrizione dettagliata del difetto riscontrato e allegando una copia della fattura di acquisto.
2. Non appena ricevuto, il reclamo verrà esaminato da Dyaqua, la quale deciderà a suo insindacabile giudizio sulla fondatezza del reclamo ai sensi di quanto definito nel presente documento di garanzia limitata; successivamente, Dyaqua invierà al Cliente una comunicazione contenente le debite istruzioni. La resa dei moduli oggetto del reclamo non potrà essere eseguita senza l'autorizzazione per iscritto di Dyaqua.

### 4. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

**4.1)** Dyaqua non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento imprevisto ed estraneo alla volontà di Dyaqua.

**4.2)** La responsabilità di Dyaqua derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, al corrispettivo della fattura saldata dal cliente a titoli di acquisto del modulo oggetto del reclamo, con esclusione di qualsiasi responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione, interruzioni del servizio, danni provocati direttamente o indirettamente dai difetti lamentati, per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle normative e regole della sicurezza, ecc. non contravenienti alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo paese in relazione alla responsabilità del prodotto.

**4.3)** I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto. Qualora venisse annullata una delle clausole sopra indicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.

**4.4)** Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non riportato espressamente nel presente certificato.

### 5) ENTRATA IN VIGORE, APPLICAZIONE E VALIDITÀ DEL CERTIFICATO

Il presente certificato di garanzia è entrato in vigore dal 8 Ottobre 2019 e sarà applicabile a tutti i moduli fotovoltaici di marchio Invisible Solar prodotti dopo tale data. La sua validità sarà tale fino a nuova edizione.

---

#### Note

- (1) Radiazione di 1.000 W/m<sup>2</sup>; distribuzione spettrale ad AM 1,5 (massa atmosferica) e a 25° C di temperatura della cella. Le misure verranno eseguite in base a quanto stabilito dalla Norma IEC 60904, tarando il dispositivo di misura secondo lo standard di taratura di Dyaqua all'atto della fabbricazione del modulo. Le medie di potenza saranno valide se si realizzeranno nei laboratori Dyaqua ovvero in laboratori esterni autorizzati da Dyaqua stessa.
- (2) In percentuale sulla potenza minima del modulo indicata da Dyaqua all'atto dell'acquisto, riportata nei cataloghi tecnici e commerciali.
- (3) Nel caso specifico della garanzia di potenza (par. 1.b) i diritti relativi potranno essere reclamati soltanto dal primo acquirente dei moduli in possesso della fattura Dyaqua.